

Unsere AGB's

Verspätung

Wir empfehlen Ihnen, bereits 10 Minuten vor Beginn Ihres Termins bei uns zu sein, so können Sie sich in Ruhe auf Ihre Behandlung einstimmen. Damit Sie Ihre Verwöhnzeit in voller Länge genießen zu können, bitten wir Sie um Pünktlichkeit. Aus Rücksicht gegenüber unseren anderen Kunden, bitten wir um Verständnis, dass bei Verspätung Ihrerseits die Zeit von der Anwendungszeit abgezogen wird.

Terminveränderung | Stornierung

Sollten Sie einen Termin nicht einhalten können, geben Sie uns bitte rechtzeitig Gelegenheit den Termin einem anderen Kunden anbieten zu können. Wir stornieren 24 Stunden vor Beginn Ihres Termins gerne kostenlos. Bei kürzeren Stornierungszeiten erlauben wir uns eine Gebühr von 80 % Ihres gebuchten Anwendungspreises, bei Nichterscheinen stellen wir den vollen Betrag der gebuchten Anwendung in Rechnung laut § 615 BGB. Ein Anspruch auf Ersatzleistung seitens des Kunden besteht gemäß BGB nicht. Sie haben auch die Möglichkeit, Ihren Verwöhntermin durch eine andere Person übernehmen zu lassen. Bitte sagen Sie uns diesbezüglich kurz Bescheid. Wir bitten für die genannten Regelungen um Verständnis, da auch uns Kosten entstehen.

Ruhe | Erholung

Gönnen Sie sich eine Auszeit vom Alltag! Zu Ihrer eigenen Entspannung und aus Rücksicht gegenüber den anderen Kunden, bitten wir Sie, Ihr Mobiltelefon im Institut auf leise zu stellen oder auszuschalten. Wenn notwendig, bitte Telefonate leise führen.

Kleidung

An Ihre Kleidung stellen wir keine besonderen Anforderungen, Sie sollten sich wohl fühlen und gut entspannen können. Handtücher werden selbstverständlich von uns gestellt. Bei Körpermassagen wird Ihr Körper zugedeckt und nur der Körperbereich, der gerade massiert wird, freigelegt – sehr diskret.

Ihre Gesundheit

Bitte informieren Sie uns vor Beginn Ihrer Anwendung über etwaige medizinische Besonderheiten und Allergien. Ebenso bitten wir Sie und unsere Kunden um Verständnis, wenn eine ansteckende Krankheit Ihrerseits vorliegt, Ihren Termin bitte zu verschieben. Es liegt in unserem Interesse, dass Ihre Anwendung zum Erlebnis wird und wir nicht wegen Krankheit ausfallen müssen. Schwanger? Herzlichen Glückwunsch! Bitte geben Sie uns auch eine Schwangerschaft bekannt, da nicht alle Anwendungen für Schwangere geeignet sind.

Enthaarung

Bitte beachten Sie bei einem Enthaarungstermin (Sugaring oder Waxing) dass die Haarlänge ca. 5 mm betragen muss. Das bedeutet keine Haarentfernung oder Rasur in den letzten 3 Wochen. Unmittelbar nach dem Waxing oder Sugaring ist die Haut noch gereizt. Daher sollten Sie bis zu 24 Std. nach der Behandlung darauf achten, Ihre Haut nicht der Sonne auszusetzen, nicht ins Solarium zu gehen und wegen des Chlorwassers kein Schwimmbad aufzusuchen.

Männerhaut

Eine Rasur vor einer Gesichtsbehandlung ist nicht unbedingt notwendig, aber empfehlenswert. Der Dreitagebart ist für unsere Kosmetikhände angenehm. Bitte gönnen Sie Ihrer Haut zwischen Rasur und Anwendung ca. 2 Stunden Ruhe.

Produkte

Damit Sie Ihr Behandlungsergebnis auch zu Hause fortführen können, sind alle Produkte, die während der Anwendung verwendet wurden, bei uns käuflich zu erhalten. Wir freuen uns sehr, Sie bei der Auswahl Ihrer ganz individuellen Heimpflege beraten zu dürfen.